

河西学院附属张掖人民医院智慧医务管理系统维保及医废管理系统维保采购项目中标公告



一、项目编号：HFY-XJCG-F20250815001

二、项目名称：河西学院附属张掖人民医院智慧医务管理系统维保及医废管理系统维保采购项目

三、中标（成交）信息

包号	供应商名称	供应商地址	中标金额 (元)
一包	长沙云享医康科技有限公司	湖南省长沙市天心区青园街道青园小区46栋157	21500.00元
二包	杭州慧胜科技有限公司	浙江省杭州市上城区定安路126号2号楼201室	28800.00元

四、主要标的信息

服务类						
包号	供应商名称	服务范围	服务要求	服务标准	服务时间	投标总价 (元)
一包	长沙云享医康科技有限公司	河西学院附属张掖人民医院智慧医务管理系统维保	详见附件	详见附件	1年	21500.00元
二包	杭州慧胜科技有限公司	河西学院附属张掖人民医院医废管理系统维保	详见附件	详见附件	1年	28800.00元
总报价		一包：21500.00元（大写：贰万壹仟伍佰元整） 二包：28800.00元（大写：贰万捌仟捌佰元整）				

五、评审专家名单：孙瑜琴、张军国、王永盛

六、代理服务收费标准及金额：

无



扫描全能王 创建

七、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日

八、其他补充事宜：无

九、凡对本次公告提出询问，请按以下方式联系。

1. 采 购 人：河西学院附属张掖人民医院

地 址：张掖市甘州区环城西路67号

联 系 人：招标办公室

联系电话：0936—8553689

2. 招标代理机构：张掖泰合招标代理有限公司

地址：甘肃省张掖市甘州区滨河新区丹霞东路怡水园小区3号楼2层201 商铺

联系人：单丽君

电 话：18893255737

2025年9月2日



扫描全能王 创建

附件

一包：

1. 服务期限

软件系统服务：维保服务期 1 年。

2. 服务内容：

- (1) 维保服务系统：智慧医务管理系统、不良事件管理系统。
- (2) 定期巡检回访：在服务期内巡检回访次数不少于 4 次，巡检发现故障必须现场处理时安排现场服务，提供巡检报告。
- (3) 故障解决：报修故障解决、故障排查；包括因编程问题使得软件未达到预期的功能效果，在软件运行期间出现的程序错误等，因程序错误产生的问题，免费修改；因使用操作出现的错误等提供相应的培训指导。
- (4) 系统调整：为适应一些共性的要求，支持医务管理系统最新版本免费升级服务；
- (5) 系统开发：新增接口或功能等相关开发工作，双方另行协商；
- (6) 培训计划承诺：承诺对项目用户免费提供全面的系统培训，包括系统操作培训及维护培训等。

3. 服务方式：

- (1) 在服务期内，提供 7×24 的电话或远程服务支持，保证快速响应提供服务，线上无法解决时安排就近技术人员争取在最短时间到达现场解决故障，当现场工程师无法解决时，向公司请求技术专家到现场处理。
- (2) 如遇重大活动或会议，根据实际需求提供线上或现场支持保障服务。
- (3) 正常服务时间：即公司正常工作时间，目前规定如下，每周星期一至星期五上午 9:00 至下午 18:00（除国家法定的节假日外）；
- (4) 值班服务时间：在公司非工作时间，医院正常工作时间内，公司会安排技术人员值班，为客户提供必要的服务支持；
- (5) 紧急服务：发生严重问题，部分或全部工作无法开展，且影响医院正常的工作职能，可 7*24 小时要求紧急服务，不管是否工作时间，在接到紧急问题后，优先安排经验丰富的技术人员线上远程处理，线上无法完成时就近安排人员最短时间内到达现场处理。



二包

1. 服务期限

软件系统服务：维保服务期 1 年。

2. 服务内容：

- (1) 定期巡检回访：在服务期内巡检回访次数不少于 2 次，巡检内容包括：硬件运行情况、软件运行情况、各功能的实现是否正常、各功能的运行参数是否正常，巡检发现故障需要现场处理时安排现场服务。
- (2) 故障解决：报修故障解决、故障排查；包括因编程问题使得软件未达到预期的功能效果，在软件运行期间出现的程序错误等，因程序错误产生的问题，免费修改；因使用操作出现的错误等提供相应的培训指导。
- (3) 系统调整：为适应一些共性的要求，适当地对系统的部分界面及功能进行一些调整，具体方式双方另行协商；
- (4) 系统开发：新增接口或功能等相关开发工作，双方另行协商；
- (5) 培训计划承诺：承诺对项目用户提供远程系统培训，包括系统操作培训及维护培训等。

3. 服务方式：

- (1) 在服务期内，提供 7×24 的电话或远程服务支持，保证快速响应提供服务，接到售后要求 30 分钟内响应并提出解决方案，8 小时之内到现场对故障进行处理，维修过程中所需材料在接到通知后会及时提供，最长不超过 48 小时送达指定地点。
- (2) 维保服务期内出现故障确需更换的零配件，确保更换原厂同种规格型号的零部件，以确保其正常使用；
- (3) 如遇重大活动或会议，根据实际需求提供线上或现场支持保障服务。
- (4) 正常服务时间：即公司正常工作时间，目前规定如下，每周星期一至星期五上午 9:00 至下午 18:00（除国家法定的节假日外）；
- (5) 值班服务时间：在公司非工作时间，医院正常工作时间内，公司会安排技术人员值班，为客户提供必要的服务支持；
- (6) 紧急服务：发生严重问题，部分或全部工作无法开展，且影响医院正常的工作职能，可 7*24 小时要求紧急服务，不管是否工作时间，在接到紧急问题



后，优先安排经验丰富的技术人员线上远程处理，线上无法完成时就近安排人员最短时间内到达现场处理。

